

**RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023
DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
CONSULENZA PROFESSIONALE PER LE
AZIENDE
Classe LM-77**

Sommario

D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)	6
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)	24
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS	40
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS	47
Commento agli indicatori	54

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Denominazione del Corso di Studio: **CONSULENZA PROFESSIONALE PER LE AZIENDE**

Classe: **LM-77 - Scienze economico-aziendali**

Sede: **Bari**

Altre indicazioni utili: Il Corso di Laurea Magistrale in Consulenza Professionale per le Aziende afferisce al Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali istituito presso il Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa (DEMDI) dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro (UNIBA)

Primo anno accademico di attivazione: 2009-2010

Gruppo di Riesame.

Gruppo di Riesame e Qualità

Componenti indispensabili

Prof.ssa	Dicuonzo Grazia (Coordinatore del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali e Responsabile del Rapporto di Riesame Ciclico)
Prof.ssa	Garofoli Iole Francesca (Co-Responsabile del Rapporto di Riesame Ciclico)
Dr.	Abruzzo Giuseppe (Personale Tecnico Amministrativo)
Sig.	Rinaldi Vincenzo (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Prof.ssa	Amicarelli Vera (Componente Gruppo di Riesame e Qualità; Delegata del Direttore all'ERASMUS; Referente sotto-ambito D.CDS.3 "La Gestione delle Risorse del CDS")
Prof.ssa	Fanelli Viviana (Componente Gruppo di Riesame e Qualità; Referente sotto-ambito D.CDS.1 "L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio")
Prof.ssa	Gravili Ginevra (Componente Gruppo di Riesame e Qualità; Referente sotto-ambito D.CDS.2 "L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio")
Prof.	Foglia Matteo (Componente Gruppo di Riesame e Qualità; Referente sotto-ambito D.CDS.4 "Riesame e Miglioramento del CDS")

Sono stati consultati, inoltre:

- Prof. Giovanni Lagioia (Direttore del Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa);
- Prof.ssa Rosa Calderazzi (Delegata del Direttore allo Sviluppo e Monitoraggio delle Attività Didattiche);
- Prof. Pierluigi Passaro (Delegato del Direttore all'Attività di Orientamento in ingresso);
- Prof.ssa Valeria Roncone (Delegata del Direttore all'Attività di Tutorato e Orientamento in itinere);
- Prof.ssa Paola Perchinunno (Delegata del Direttore alle Attività di Placement e Tirocini formativi);
- Prof. Antonio Leandro (Delegato del Direttore all'Internazionalizzazione e alla Gestione degli studenti stranieri);
- Prof.ssa Celeste Boccuzzi (Delegata del Direttore alla Gestione e Supervisione dei contenuti digitali e multimediali inerenti alla Comunicazione);
- Dott. Vito Cinquepalmi, Presidente dell'Unione Giovani Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Brindisi (rappresentante del mondo del lavoro);
- Dott. Sergio Fontana, Presidente Confindustria Bari-Bat (rappresentante del mondo del lavoro).

Il Gruppo di Riesame e Qualità si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame Ciclico, nei seguenti giorni:

- 24 luglio 2023 ore 15:00;
- 7 settembre 2023 ore 15:30;
- 14 settembre 2023 ore 17:00;
- 22 settembre 2023 ore 14:00;
- 6 ottobre 2023 ore 11.30.

Temi della discussione:

24 luglio 2023 ore 15:00

- Analisi della documentazione predisposta dall'ANVUR (Linee Guida per l'autovalutazione e la valutazione del Sistema di AQ negli Atenei; Linee Guida per il Sistema di AQ negli Atenei; Schema di RRC – CdS; Modello AVA 3: Indicatori a supporto della valutazione; Modello AVA 3: Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi; Modello di Accredimento Periodico delle Sedi e dei CdS Universitari);
- Verifica della struttura del Rapporto di Riesame Ciclico, con particolare attenzione ai campi da compilare, ai dati da analizzare e alle fonti da utilizzare;
- Ripartizione dei compiti tra i componenti del Gruppo di Riesame e Qualità.

7 settembre 2023 ore 15.30

- Analisi dei dati contenuti nel precedente Rapporto di Riesame Ciclico (2018);
- Analisi dei dati delle Schede Unica Annuale (SUA);
- Analisi dei risultati delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA);
- Analisi dei risultati dei Questionari di Valutazione della Didattica compilati dagli studenti nel periodo di riferimento;
- Ricognizione dei dati utili per una ottimale redazione del rapporto (es. Regolamenti didattici) e individuazione dei dati ancora mancanti.

14 settembre 2023 ore 17:00

- Discussione del sotto-ambito D.CDS.1 "L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio" e del sotto-ambito D.CDS.2 "L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio";
- Stesura prima bozza Rapporto di Riesame Ciclico dei primi due sotto-ambiti.

22 settembre 2023 ore 14:00

- Discussione del sotto-ambito D.CDS.3 "La Gestione delle Risorse del CDS" e del sotto-ambito D.CDS.4 "Riesame e Miglioramento del CDS";
- Integrazione della bozza Rapporto di Riesame Ciclico con gli ultimi due sotto-ambiti.

06 ottobre 2023 ore 11:30

- Stesura definitiva del Rapporto di Riesame Ciclico.

I componenti del Gruppo del Riesame e Qualità oltre alle riunioni programmate hanno avuto numerose occasioni di incontro e di scambio di opinioni per via telematica (Microsoft Teams, mail, telefono). Inoltre, la Coordinatrice del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali, prof.ssa Grazia Dicuonzo, ha più volte incontrato, anche individualmente, i docenti del CdS, i rappresentanti degli studenti non inclusi nel Gruppo di Riesame e Qualità, i delegati del Direttore, il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento e della segreteria studenti, nonché i rappresentanti del mondo del lavoro. Nel corso degli incontri, si è svolta un'analisi puntuale della situazione attuale del CdS, dei suoi punti di forza, delle criticità e degli aspetti da migliorare e degli obiettivi da perseguire.

Il Rapporto di Riesame Ciclico è stato presentato, discusso e approvato dal Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali (organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio) in data 09/10/2023.

Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il Coordinatore del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali illustra l'iter e la metodologia seguita nella stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2023, precisando che il Gruppo di Riesame e Qualità ha individuato tra i suoi membri, un Co-Responsabile del predetto Rapporto e quattro referenti per ciascuno dei sotto-ambiti indicati nel documento. A nome del Gruppo di Riesame e Qualità, il Coordinatore del Consiglio Interclasse e il Co-Responsabile del Rapporto di Riesame Ciclico 2023 descrivono brevemente la metodologia seguita e i contenuti principali del documento, soffermandosi sui risultati dell'analisi dei dati utilizzati per redigere il Rapporto e illustrando i punti di criticità osservati, nonché le relative azioni correttive proposte.

In particolare, vengono evidenziati i seguenti punti meritevoli di intervento:

- Rafforzamento della consultazione delle parti interessate;
- Diminuzione del numero di iscritti;
- Rafforzamento della promozione del corso di studio;
- Aggiornamento delle informazioni reperibili sul sito web del Corso di Studio;
- Miglioramento della visibilità delle schede degli insegnamenti e verifica del rispetto del format nella predisposizione delle schede di insegnamento;
- Miglioramento della visibilità degli strumenti di orientamento sul sito web del Corso di Studio;
- Verifica dell'efficacia degli strumenti di orientamento;
- Efficace comunicazione degli obiettivi formativi degli insegnamenti opzionali;
- Incremento di attività seminariali in lingua straniera;
- Organizzazione di incontri per promuovere il Corso Internazionale;
- Introduzione del sistema di segnalazioni da parte degli studenti;
- Introduzione di una reportistica *ad hoc* periodica per verificare l'adozione delle azioni indicate nel rapporto di riesame ciclico.

Dopo ampia e articolata discussione, il Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali **approva all'unanimità** il Rapporto di Riesame Ciclico 2023.

D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p>

		<p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Il CdS ha posto in essere le azioni correttive previste dal Riesame Ciclico precedente del 2018, dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) della Scheda Unica Annuale di Corso di Laurea (SUA di CdS) e delle indicazioni fornite dalla Commissione Paritetica:

Obiettivo n 1.: Migliorare la qualità di didattica, ricerca e terza missione:

- Completare e aggiornare i dati presenti sul sito del Dipartimento con riferimento all'offerta formativa e ai servizi agli studenti;
- Potenziamento dell'attrattività dei corsi e della divulgazione dell'offerta formativa attraverso l'attività di orientamento in entrata;
- Favorire la regolarità degli studi nel rispetto di una rigorosa valutazione;
- Migliorare la qualità e l'efficacia delle competenze acquisite;
- Conferma dell'offerta inerente i seminari manageriali e incontri con le parti sociali.

Dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico, il CdS si è impegnato attraverso una serie di iniziative a raggiungere tali obiettivi. Sono stati aggiornati i dati presenti sul sito del Dipartimento con riferimento all'offerta formativa e ai servizi agli studenti. Non è stato possibile, tuttavia, verificare la percentuale di aggiornamento delle pagine del corso di studio. Con l'obiettivo di ridurre la percentuale di abbandono degli studi, è stata favorita la partecipazione degli studenti alle attività di orientamento, anche nel corso della pandemia, e sono stati attivati servizi di tutorato didattico in alcuni insegnamenti. Per migliorare la qualità e l'efficacia delle competenze acquisite sono stati organizzati incontri con alcune imprese del territorio e gli ordini professionali in modo da favorire un collegamento diretto tra università e mondo del lavoro ed è stato incrementato il numero di Convenzioni per attività di tirocinio formativo. Infine, sono stati organizzati seminari manageriali ed è stato istituito il Comitato di Indirizzo per la consultazione delle parti interessate.

Obiettivo n.2: - Migliorare i servizi agli studenti e la divulgazione dell'offerta formativa

- Riorganizzare le modalità di erogazione del servizio di consulenza per i tirocini curriculari;
- Incrementare il tutoraggio per favorire le conoscenze e risolvere le criticità degli insegnamenti;
- Acquisizione di strumenti informatici per le aule/laboratori.

Dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico, il CdS si è impegnato attraverso una serie di iniziative a raggiungere tali obiettivi. Sono state riorganizzate le modalità di erogazione del servizio di consulenza per i tirocini curriculari attraverso l'emanazione del "Regolamento per lo svolgimento dei tirocini di formazione e orientamento curricolari" adottato dal Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa e l'istituzione di un ufficio Tirocini. Gli studenti del corso di studio hanno la possibilità di svolgere attività di formazione esterna presso aziende private o enti pubblici utilizzando i crediti disponibili per le attività a scelta dello studente, che ammontano complessivamente a 12 CFU. Il periodo di tirocinio formativo permette agli studenti di creare un collegamento concreto tra il mondo del lavoro e la realtà universitaria di provenienza. In aggiunta alle occasioni segnalate dall'agenzia per il placement, presso il Dipartimento si sono svolte le selezioni per alcuni stage curriculari della società di consulenza e revisione Ernst&Young, che ha selezionato alcuni profili per stage curriculari nelle sedi di Milano. Anche la società di consulenza PWC ha organizzato presso il Dipartimento l'evento "Un giorno in PWC" per selezionare studenti da inserire in programmi di stage curriculari. Si promuove anche la partecipazione al programma Erasmus+ per lo svolgimento di tirocinio all'estero.

Azione Correttiva n. 1	<i>Aggiornamento dei dati presenti sul sito del Dipartimento con riferimento all'offerta formativa e ai servizi agli studenti</i>
Azioni intraprese	Il CdS ha lavorato con grande impegno per aggiornare dettagliatamente tutte le informazioni relative ai corsi offerti e ai servizi agli studenti. In particolare, sono state aggiornate le pagine del Corso di studio, degli orari delle lezioni, nonché le informazioni sui docenti. Inoltre, sono state fornite informazioni chiare e complete sui servizi messi a disposizione degli studenti, come il tutoraggio e i servizi di Erasmus. Ogni informazione è stata soggetta a un processo di verifica per garantire la sua precisione e attualità. L'obiettivo è di assicurare che gli studenti possano fare affidamento sul sito web del CdS come fonte affidabile di informazioni.

Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Al fine di garantire la continuità di questo risultato, il CdS ha istituito un processo continuo di revisione e aggiornamento dei dati sul sito. L'impegno è quello di mantenere costantemente aggiornate le informazioni e di rispondere prontamente alle esigenze degli studenti. Si rileva la necessità di migliorare ulteriormente la sezione dedicata ai programmi di insegnamento. È stato, inoltre, nominato un delegato del Direttore alla "Gestione e Supervisione dei contenuti digitali e multimediali inerenti alla Comunicazione".
--	---

Azione Correttiva n. 2	<i>Attrattività del corso- l'orientamento degli studenti in ingresso- l'incontro tra laureati e aziende</i>
Azioni intraprese	Il CdS ha realizzato le seguenti azioni correttive: <ul style="list-style-type: none"> - potenziamento dell'orientamento degli studenti in ingresso con maggiore incisività negli incontri di orientamento pre-immatricolazioni; - organizzazione di incontri con studenti iscritti all'ultimo anno delle lauree triennali in Economia Aziendale, coinvolgendo tutti i docenti che svolgono lezioni nel secondo semestre nell'ambito del corso di laurea in Economia Aziendale; - organizzazione di incontri con le aziende e gli ordini professionali. A tal fine da tempo il CdS ha avviato e consolidato contatti con organizzazioni private e pubbliche per organizzare eventi e 'career day' mirati a rafforzare il brand dei propri laureati e a fornire indicazioni utili ad agevolare e sostenere il loro ingresso nel mondo del lavoro. Nell'ultimo anno, l'Agenzia per il Placement di Uniba ha intensificato i contatti e le opportunità grazie alla piattaforma Portiamo Valore, l'applicativo web in grado di offrire a tutti i laureandi e laureati dell'Università di Bari Aldo Moro, strumenti per ricercare e cogliere le opportunità di imprese ed aziende presenti nel mercato del lavoro locale, nazionale ed internazionale. In aggiunta, l'ufficio placement del Dipartimento (coordinato dalla Prof.ssa Perchinunno, coadiuvato da una unità di personale tecnico-amministrativo) ha organizzato una serie di Job days per presentare ai laureandi le opportunità di lavoro disponibili e direttamente segnalate dal Dipartimento.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione è stata correttamente implementata. Tuttavia, la drastica riduzione del numero di iscritti, sebbene in linea con il trend degli altri corsi di laurea magistrali, impone un potenziamento delle azioni correttive.

Azione Correttiva n. 3	<i>Potenziamento delle consultazioni</i>
Azioni intraprese	Ampliamento del numero delle parti sociali coinvolte. Potenziamento del rapporto con le parti sociali già coinvolte. Implementazione degli incontri con gli stakeholder per valutare l'adeguatezza del Corso rispetto ai mutamenti del mercato del lavoro.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Si è proceduto a contattare nuove parti sociali, a presentare il Corso di Studio e a coinvolgere le stesse negli incontri successivi. Si è incrementato il numero degli incontri effettuati e le occasioni di interazione. Sono stati organizzati incontri periodici con le organizzazioni coinvolte nell'istituzione del Corso per evidenziare eventuali elementi di criticità. È stato istituito il Comitato di Indirizzo per la consultazione delle parti interessate (solo a maggio 2023).

Azione Correttiva n. 4	<i>Potenziamento delle attività seminariali e delle attività di laboratorio e di gruppo</i>
Azioni intraprese	Sono state incrementate le attività seminariali
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Sono stati proposti corsi di competenze trasversali che si concentrano sull'apprendimento pratico e sull'acquisizione di abilità concrete che preparano gli studenti per le sfide del mondo professionale, nonché incrementato il numero di seminari.

Azione Correttiva n. 5	<i>Miglioramento della qualità e dell'efficacia delle competenze acquisite</i>
Azioni intraprese	Al fine di incrementare il grado di soddisfazione dei laureandi si sono tenuti incontri con alcune imprese del territorio e gli ordini professionali finalizzati ad offrire un collegamento diretto tra l'Università e il mondo del lavoro. Per migliorare l'efficacia delle competenze acquisite è stato altresì incrementato il numero di Convenzioni per attività di tirocinio formativo, grazie anche alla piattaforma Portiamo Valore creata dall'Università di Bari.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	A causa della pandemia, è stato possibile organizzare un numero limitato di incontri con le imprese del territorio. Tuttavia, attraverso l'istituzione del Comitato di Indirizzo il CdS prevede di incrementare il numero di incontri con le imprese.
Azione Correttiva n. 6	<i>Servizi di consulenza per tirocini curriculari</i>
Azioni intraprese	Presso il Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa è presente l'Ufficio Tirocini che supporta gli studenti nell'attivazione di tirocini curriculari. Sul sito web del Dipartimento sono indicati i possibili obiettivi che devono perseguire i tirocinanti, al fine di favorire l'individuazione di attività coerenti con il percorso formativo e gli sbocchi occupazionali previsti nel Regolamento didattico e nella SUA del CdS. Sono state riorganizzate le modalità di erogazione del servizio di consulenza per i tirocini curriculari attraverso l'emanazione del "Regolamento per lo svolgimento dei tirocini di formazione e orientamento curriculari" adottato dal Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione correttiva è stata correttamente implementata. Il CdS verificherà periodicamente la necessità di eventuali aggiornamenti del Regolamento.

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: SMA 2022
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 (dati al 08/10/2022)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC06, iC06BIS, iC06TER, iC18, iC25
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: Verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali
Breve Descrizione: Verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali
Riferimento: Informazioni reperibili in diversi verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse reperibili al link sotto indicato
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/economia-aziendale/verbali>

Documenti a supporto:

- Titolo: Organizzazione Convegni, Incontri e Seminari per competenze manageriali

Breve Descrizione: Convegni, incontri e seminari organizzati dal Corso di Laurea

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/seminari/laboratori-e-seminari-manageriali>

- Titolo: Ricerche sbocchi professionali

Breve Descrizione: Ricerche Alma Laurea ed Excelsior

Upload / Link del documento:

https://excelsior.unioncamere.net/sites/default/files/pubblicazioni/2022/excelsior_2022_laureati.pdf

- Titolo: Scheda Almalaurea del corso

Breve Descrizione: Analisi laureati anno 2022 a cura di AlmaLaurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni "Giudizi sull'esperienza universitaria" e "Prospettive di lavoro"

[https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&](https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo)

[corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&](https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo)

[postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo](https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo)

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica

Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del Corso di Studio (CdS) sono ancora valide perché sono il risultato di una valutazione accurata delle esigenze e delle aspettative dei principali attori coinvolti nel processo educativo. Queste premesse sono state formulate inizialmente sulla base di dati concreti e di analisi di mercato. Sono state consultate le organizzazioni rappresentative della produzione, dei servizi e delle professioni a livello regionale e in particolare Comune di Bari, Autorità Portuale, Aeroporti di Puglia, Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari, Confindustria Bari e BAT. Principale obiettivo dell'indagine sulle esigenze delle organizzazioni rappresentative delle parti sociali è stata la progettazione di un'offerta formativa adeguata alle esigenze del mondo del lavoro, al fine di facilitare l'inserimento degli studenti. Pertanto, sia attraverso l'analisi degli studi e delle ricerche Alma Laurea ed Excelsior, sia attraverso contatti diretti da parte del Direttore, del Coordinatore del CdS e dei singoli docenti, sono state disegnate le ideali competenze e conoscenze necessarie per un rapido inserimento nel mercato del lavoro. Ulteriori informazioni sono state acquisite in diversi incontri e manifestazioni pubbliche e tramite i rapporti di collaborazione di ricerca del Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa con enti, aziende e ordini professionali, dalle quali sono emerse osservazioni concernenti: figure professionali e loro funzioni; sbocchi occupazionali; risultati di apprendimento; attività formative. Il progetto di corso è risultato coerente con le esigenze del sistema socio-economico, nonché adeguatamente strutturato. Si precisa che a seguito degli incontri con le parti interessate, sono stati introdotti nuovi insegnamenti (come Business Planning) per consentire agli studenti di acquisire nuove competenze utili per un rapido ingresso nel mondo del lavoro.

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

Sulla base dei dati forniti dalla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e dall'indagine Alma Laurea del 2022 relativamente al profilo dei laureati emerge un giudizio soddisfacente, in relazione all'aver frequentato il corso di laurea magistrale in Consulenza Professionale per le Aziende, all'averne conseguito il relativo titolo e agli esiti occupazionali. Nel 2022 la percentuale di laureati che si dicono complessivamente soddisfatti del corso è pari al 91,9%. Nell'opinione degli studenti del corso di laurea Magistrale in Consulenza professionale per le aziende si registra per l'anno accademico 2021/2022 un grado di soddisfazione complessivo pari al 93,54% superiore rispetto all'a.a. precedenti. Dall'analisi dei dati Alma Laurea (2022) si evidenzia che i laureati presentano un'età media alla laurea pari a 26,6; un voto medio di laurea pari a 108,5; una durata degli studi in anni pari a 3, con un leggero ritardo alla laurea. I dati sono quindi incoraggianti anche se un indicatore che si potrebbe migliorare è rappresentato dal tempo necessario per completare gli studi. A tal proposito, si rileva, tuttavia, che la percentuale di studenti che dichiara di aver avuto esperienze di lavoro è pari al 70,3%. Pertanto, il ritardo nel conseguimento del titolo appare coerente con tale ultimo dato.

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

Le principali parti interessate sono state individuate e consultate. L'offerta formativa è stata progettata ed aggiornata sulla base delle esigenze delle organizzazioni rappresentative delle parti sociali ed è, quindi, da intendersi adeguata alle esigenze del mondo del lavoro. Le consultazioni sono avvenute sia direttamente, attraverso incontri e colloqui con le parti interessate, sia attraverso l'utilizzo di studi di settore (Alma Laurea ed Excelsior) che forniscono una panoramica completa delle esigenze e delle aspettative delle diverse parti coinvolte. In differenti occasioni, il Direttore, la Coordinatrice e i docenti del CdS hanno avuto modo di presentare l'offerta formativa ed interagire efficacemente con i rappresentanti delle parti sociali. Il rapporto con Confindustria, l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bari e l'Unione Giovani Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari è stato continuativo ed intenso.

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS ed infatti sono stati introdotti nuovi insegnamenti (ad es. Business Planning) per migliorare le competenze dei laureati.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Rafforzamento della consultazione delle parti interessate

La consultazione delle parti interessate nel periodo 2018-2023 è stata realizzata prevalentemente mediante singoli incontri organizzati dal Coordinatore del Consiglio Interclasse e dal Direttore del Dipartimento con gli enti e le imprese del territorio. È emersa, dunque, la necessità di prevedere una consultazione delle parti interessate maggiormente strutturata per valutare le potenzialità di sviluppo e di aggiornamento dei profili formativi. Per tale ragione, il Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali nella riunione del 23 maggio 2023 ha deliberato l'istituzione di un Comitato di Indirizzo, seguendo le "Linee Guida per la consultazione con le parti interessate" approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) nella riunione del 15.03.2021. Si ritiene, inoltre, indispensabile prevedere il monitoraggio del processo di consultazione delle parti sociali per approntare eventuali miglioramenti.

Diminuzione degli iscritti

La diminuzione degli iscritti al corso di laurea richiede un'analisi approfondita per comprendere le cause sottostanti e adottare misure mirate per invertire questa tendenza. È importante esaminare l'attrattività del corso, valutare le aspettative degli studenti e rafforzare le attività di orientamento in ingresso. È, altresì, importante fornire un adeguato risalto e potenziamento, nell'ambito dell'attività didattica, ai tirocini formativi e di orientamento, attraverso un opportuno coinvolgimento del mondo delle imprese.

Si potrebbero, dunque, potenziare le attività di orientamento in ingresso per aiutare gli studenti a compiere scelte consapevoli riguardo al corso di studi. Questo potrebbe includere una revisione dei materiali informativi, sessioni di orientamento più interattive e una maggiore visibilità delle prospettive occupazionali legate al corso di laurea.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

<p>D.CDS.1.2</p> <p>Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, B1
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: Regolamento Didattico
Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Consulenza Professionale per le Aziende a.a. 2023/2024
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articolo 4
Upload / Link del documento <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/consulenza-professionale-per-le-aziende/cpa-regolamento-didattico-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda Almalaurea del corso
Breve Descrizione: Analisi laureati anno 2022 a cura di AlmaLaurea
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni “Giudizi sull’esperienza universitaria” e “Prospettive di lavoro”
Upload / Link del documento:
<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>
- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica
Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)
Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

Il carattere del corso di laurea magistrale in Consulenza Professionale per le Aziende è chiaramente definito. Il CdS, progettato in modo coordinato con il Corso di Laurea Triennale in Economia aziendale, ha come obiettivo formativo principale quello di fornire agli studenti le conoscenze e le competenze utili alla preparazione dell'Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della libera professione di Dottore Commercialista e di Esperto Contabile ai fini dell'accesso alla sezione A del relativo albo. Le medesime competenze consentono di formare una figura professionale ad alto livello di specializzazione che può trovare la sua collocazione naturale in società nazionali ed internazionali di consulenza direzionale e/o di revisione aziendale. Le suddette figure professionali richiedono profonde conoscenze relative al campo della ragioneria, della tecnica professionale, del diritto tributario e del diritto fallimentare. Inoltre, è prevista l'acquisizione di competenze avanzate nell'area economica e quantitativa. Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro.

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

Gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi sono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita. Gli obiettivi formativi specifici del corso sono funzionali all'acquisizione di capacità che consentono al laureato di prestare consulenza avanzata nel campo della progettazione dei sistemi informativi aziendali; tenere contabilità aziendali; effettuare le rilevazioni e redigere il bilancio d'esercizio e consolidato; prestare consulenza per l'elaborazione di business plan e piani industriali; impostare sistemi di contabilità analitica e calcolare i costi di prodotto; determinare il reddito imponibile dell'impresa; effettuare valutazioni economico-finanziarie in sede di operazioni straordinarie; svolgere il controllo su contabilità e bilanci di aziende private e pubbliche nonché sugli andamenti aziendali; prestare consulenza di carattere economico, finanziario e tributario ad enti, imprese e persone fisiche, su scala sia nazionale che internazionale, nonché consulenza commerciale e fallimentare; operare quale curatore fallimentare, commissario giudiziale, commissario liquidatore e amministratore giudiziario; occuparsi della verifica della compliance; pianificare, organizzare e gestire i processi di Internal auditing; verificare l'efficacia delle procedure amministrative interne, individuando le aree di rischio; formulare protocolli di comportamento e direttive aziendali. Le competenze indicate corrispondono con quanto richiesto per gli attuali profili professionali di riferimento: quelli del dottore commercialista, del consulente d'impresa, del quadro/responsabile della funzione di amministrazione, controllo e finanza di aziende di medie e grandi dimensioni.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Chiarezza nella comunicazione

Sebbene il CdS si impegni a dichiarare con chiarezza il carattere del corso e gli obiettivi formativi, potrebbe essere necessario migliorare la comunicazione di questi aspetti agli studenti rendendo le informazioni più accessibili e comprensibili, attraverso la predisposizione di un adeguato materiale informativo.

Rafforzamento della promozione

Per garantire che gli obiettivi formativi e i profili in uscita siano chiaramente compresi da potenziali studenti, potrebbe essere necessario rafforzare gli sforzi di promozione del CdS, comprese le attività di marketing educativo e la comunicazione online.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, A4.d, B1

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>

- Titolo: Regolamento Didattico

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Consulenza Professionale per le Aziende a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 4.7

Upload / Link del documento <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/consulenza-professionale-per-le-aziende/cpa-regolamento-didattico-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda Alma laurea del corso

Breve Descrizione: Analisi laureati anno 2022 a cura di AlmaLaurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni "Giudizi sull'esperienza universitaria"

Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&>

[corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&](https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&)

postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presiu=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica

Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati a "Laboratori e seminari per competenze manageriali" (2 CFU), alle "altre attività a scelta dello studente" (12 CFU). La formazione proposta è considerata idonea per raggiungere i traguardi stabiliti. Dalle indicazioni ricevute dalle organizzazioni rappresentative della produzione, dei servizi e delle professioni a livello regionale è emerso che il CdS è attualmente coerente con le esigenze del sistema socio-economico e adeguatamente strutturato al proprio interno. Si ritiene che il sito web del CdS sia migliorabile, in quanto non tutte le sezioni risultano costantemente aggiornate.

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

Sì, il CdS presenta una struttura chiara e dettagliata, che illustra l'articolazione delle attività formative in termini di ore/CFU. A ciascun credito formativo universitario corrispondono 25 ore di impegno complessivo per studente/studentessa, di cui 8 ore dedicate alla didattica in aula e 17 ore allo studio individuale. La didattica erogativa (DE) comprende le lezioni frontali, i seminari e le esercitazioni. La didattica interattiva (DI) include le attività di laboratorio, i progetti, le simulazioni e i casi studio, per un totale di 120 CFU. L'autoapprendimento consiste nello studio individuale e di gruppo, nella consultazione di materiali didattici e nella preparazione degli esami. Questa articolazione garantisce un equilibrio tra le diverse modalità di apprendimento e favorisce lo sviluppo di competenze trasversali e specifiche.

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

Attualmente non sono previsti insegnamenti a distanza, quindi non è possibile valutare la presenza di e-tivity, feedback e valutazioni individuali degli studenti da parte del docente e/o del tutor in questo contesto.

4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

Sono state previste e definite modalità per la conservazione dei materiali didattici, reperibili sulla pagina personale web del docente e sui canali Team creati durante la pandemia. Su tali canali sono disponibili istruzioni e indicazioni chiare su come accedere, e utilizzare materiali didattici in modo efficace durante il corso. Le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento dei materiali didattici sono stabilite dai singoli docenti sulla base delle esigenze dello specifico insegnamento.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Aggiornamento delle informazioni reperibili sul sito web del Corso di Studio: Le informazioni presenti sul sito web del Dipartimento non risultano sempre aggiornate. Pertanto, è indispensabile verificare periodicamente le informazioni relative al progetto formativo.

D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

<p>D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento</p>	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B1 e B3

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: Pagine web "Programmi" e Pagine web docenti

Breve Descrizione: Pagine web

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): si vedano i link riportati di seguito

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/programmi>

https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimenti/personale-demdi/personale-docente-1/copy_of_docenti

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica

Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Q4: Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Q9: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign
- Titolo: Regolamento Didattico

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Consulenza Professionale per le Aziende a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Allegato 1

Upload / Link del documento <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/consulenza-professionale-per-le-aziende/cpa-regolamento-didattico-2023-2024.pdf>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

La maggior parte delle schede di insegnamento illustra chiaramente i contenuti, gli obiettivi, i prerequisiti, i metodi didattici, i testi di riferimento, l'orario e i giorni di lezione, così come i giorni di ricevimento le modalità di esame e i risultati di apprendimento previsti. La maggior parte delle schede di insegnamento è disponibile sul sito web del Dipartimento nella sezione "Programmi" oppure nella sezione personale dei singoli docenti.

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

Il sito web del CdS offre una visibilità alle Schede degli insegnamenti appena sufficiente. Dall'analisi condotta si evince l'assenza di alcune schede di insegnamento e/o il loro mancato aggiornamento.

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, che sono descritte nelle Schede degli insegnamenti e nel Regolamento didattico del CdS. Le verifiche intermedie possono consistere in test scritti, orali, pratici o progetti, a seconda della natura e degli obiettivi di ogni insegnamento. Le verifiche finali sono generalmente esami scritti e/o orali, che valutano il livello di apprendimento e di competenza raggiunto dagli/alle studenti/esse. Le modalità e i criteri di valutazione delle verifiche intermedie e finali sono comunicati in anticipo dai docenti agli/alle studenti/esse e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.

4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

Il CdS adotta diverse modalità di verifica volte ad accertare il raggiungimento dei risultati attesi. Per esempio sono previste:

- esercitazioni individuali e di gruppo strutturate in modo tale da evidenziare la qualità del contributo individuale apportato;
- verifiche dei risultati degli approfondimenti individuali mediante esami di profitto;
- discussione della prova finale.

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Le modalità di verifica dell'acquisizione delle conoscenze richieste - consistenti in esami scritti e/o orali - ed i relativi criteri di valutazione sono indicati nei rispettivi programmi di insegnamento. Dall'analisi delle opinioni degli studenti (a.a. 2021/2022), un meritevole apprezzamento ricevono le voci della coerenza dell'insegnamento svolto rispetto a quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio (96,5%) e l'impegno dimostrato dal corpo docente verso il rispetto degli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche (95,7%).

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Miglioramento della visibilità delle schede degli insegnamenti

Il sito web offre una visibilità appena sufficiente delle Schede degli insegnamenti. Si ritiene importante garantire che gli studenti possano accedervi facilmente e che le informazioni siano sempre aggiornate.

Verifica del rispetto del format nella predisposizione delle schede di insegnamento e costante aggiornamento

Il Presidio di Qualità di Ateneo ha approvato le "Linee per la compilazione delle schede di insegnamento" (data approvazione ultima versione: 2 maggio 2023). La maggior parte delle Schede di insegnamento è coerente con le predette Linee guida. Tuttavia, sul sito web del Cds sono pubblicate schede prive di alcune informazioni richieste dal format o non aggiornate.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.
---	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
 Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B1, B2.a, B2.b, B2.c, B5
 Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: SMA 2022
 Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 (dati al 08/10/2022)
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC01, iC02, iC13, iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS, iC17, iC18, iC21, iC22, iC23, iC24, iC25
 Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica
 Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
 Q1: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
 Q2: Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
 Q5: Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
 Q6: Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
 Q7: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
 Q8: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
 Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign
- Titolo: Relazione annuale commissione paritetica
 Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/commissione-partitica/relazione-annuale>

- Titolo: Scheda AlmaLaurea del corso

Breve Descrizione: Analisi laureati anno 2022 a cura di AlmaLaurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni "Giudizi sull'esperienza universitaria"

Upload / Link del documento:

[https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&](https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo)

[corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&](https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo)

[postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo](https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo)

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?

Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti. Il CdS offre inoltre agli/alle studenti/esse una serie di servizi e strumenti di supporto allo studio, come attività di tutorato didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, per lo svolgimento delle quali ogni anno vengono banditi assegni riservati a studenti e studentesse senior, iscritti a Dottorati di Ricerca.

2. Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?

Sì, sono previsti incontri informali di pianificazione, coordinamento e monitoraggio, tra il Coordinatore, i docenti che compongono il Gruppo di Qualità e Riesame, il Direttore del Dipartimento e la Commissione Paritetica Docenti Studenti. Questi incontri hanno l'obiettivo di valutare se proporre eventuali modifiche degli obiettivi formativi o l'organizzazione delle verifiche al fine di garantire la qualità dell'istruzione offerta.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenzia di seguito la principale criticità/area di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Trasparenza e accessibilità delle informazioni

Anche se il CdS si sforza di agevolare l'organizzazione dello studio e l'apprendimento degli studenti, potrebbe esserci spazio per ulteriori miglioramenti nella trasparenza e nell'accessibilità delle informazioni, attraverso l'ottimizzazione del portale online. Questo potrebbe semplificare notevolmente la navigazione e migliorare l'accessibilità delle informazioni. Si potrebbe, inoltre, implementare un sistema di comunicazione regolare, ad esempio newsletter o avvisi via email, per mantenere gli studenti informati sugli aggiornamenti, sugli eventi e sulle risorse disponibili.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

Obiettivo n.1	D.CDS.1/n.1/RC-2023: Rafforzamento della consultazione con le parti interessate
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>La consultazione delle parti interessate, sebbene costante nel tempo, risulta non strutturata e basata su incontri singoli con i principali attori del territorio.</i>
Azioni da intraprendere	<p><i>Per rendere maggiormente strutturata la consultazione, il Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali, nella riunione del 23 maggio 2023, ha deliberato l'istituzione di un Comitato di Indirizzo, seguendo le "Linee Guida per la consultazione con le parti interessate" approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) nella riunione del 15.03.2021. Sono state identificate le parti interessate da coinvolgere nel Comitato di Indirizzo, tenendo conto dei principali sbocchi professionali del CdS e delle prospettive occupazionali del territorio. La prima riunione del Comitato di Indirizzo si è tenuta il 25 settembre 2023.</i></p> <p><i>Nella fase di monitoraggio delle attività si prevedono i seguenti step:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Valutazione degli esiti delle consultazioni per la definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS nella redazione della SUA e del Regolamento Didattico;</i> <i>2. Verifica ex post, laddove possibile, degli effettivi impieghi dei laureati (per valutare la coerenza dell'impiego con il percorso formativo) e del grado di apprezzamento delle competenze acquisite dagli studenti da raccogliere mediante questionari da sottoporre alle imprese che assumono i laureati del CdS;</i> <i>3. Individuazione di eventuali aree di miglioramento relative alla consultazione delle parti interessate.</i>
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> <i>• N° di riunioni all'anno (pari a 2 nei primi due anni e successivamente 1 l'anno).</i> <i>• Discussione degli esiti delle riunioni del Comitato di Indirizzo nel corso delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali (almeno una volta l'anno).</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di Studio e Direttore del Dipartimento.</i>
Risorse necessarie	<i>Una unità di personale tecnico-amministrativo a supporto dell'organizzazione delle riunioni. Almeno due docenti e un rappresentante degli studenti coinvolti nel Comitato di Indirizzo.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>2 Riunioni l'anno nei primi 2 anni e successivamente 1 l'anno (entro il 30 giugno). Discussione degli esiti della prima riunione in Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali entro il 30.04.2024.</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.1/n.2/RC-2023: Potenziamento dell'Attrattività del Corso di Laurea
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il corso di Laurea magistrale in Consulenza Professionale per le Aziende ha registrato una costante diminuzione degli iscritti. È essenziale affrontare questa sfida per invertire questa tendenza e aumentare l'attrattività del corso.</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> <i>• Realizzazione di materiale informativo relativo al Corso di laurea.</i> <i>• Avvio di una campagna di comunicazione.</i> <i>• Incontri di presentazione degli obiettivi formativi del CdS.</i>
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> <i>- Predisposizione di questionari per l'indagine di mercato.</i> <i>- Predisposizione di una locandina per il Corso di Laurea.</i> <i>- Realizzazione di un video istituzionale.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio, Direttore del Dipartimento.</i>
Risorse necessarie	<i>Agenzia di comunicazione Risorse finanziarie da investire per la realizzazione della campagna di comunicazione: € 1.000</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Predisposizione di una locandina aggiornata per il Corso di Laurea: ogni anno. Realizzazione di un video istituzionale: entro il 31.12.2023. Presentazione degli obiettivi formativi del CdS: almeno 2 eventi ogni anno.</i>

Obiettivo n.3	D.CDS.1/n.3/RC-2023: Aggiornamento delle informazioni reperibili sul sito web del Corso di Studio
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Le informazioni presenti sul sito web del Dipartimento non risultano sempre aggiornate. Pertanto, è indispensabile verificare periodicamente le informazioni relative al progetto formativo.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Verifica e aggiornamento delle informazioni e dei link contenuti nelle sezioni</i> - Composizione Organi - Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditemento, Documenti CdS - Piano di Studi <i>della pagina web:</i> https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpg
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Presenza informazioni nelle Sezioni sopra indicate della pagina web del CdS;</i> • <i>Relazione del Gruppo di Riesame e Qualità sul grado di aggiornamento delle informazioni.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio, Gruppo di Riesame e Qualità.</i>
Risorse necessarie	<i>Docenti del Gruppo di Riesame e Qualità e Delegato del Direttore alla Comunicazione impegnati nell'attività di monitoraggio e aggiornamento delle informazioni e almeno due unità di personale tecnico-amministrativo a supporto.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Verifica della presenza/assenza delle informazioni nelle Sezioni sopra indicate della pagina web del CdS: entro il 30.06.2024.</i> • <i>Relazione del Gruppo di Riesame e Qualità sul grado di aggiornamento delle informazioni: entro il 30 novembre di ogni anno.</i>

Obiettivo n.4	D.CDS.1/n.4/RC-2023: Aggiornamento delle Schede di insegnamento
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il sito web offre una visibilità appena sufficiente delle Schede degli insegnamenti. Si ritiene importante garantire che gli studenti possano accedervi facilmente e che le informazioni siano sempre aggiornate.</i> <i>Inoltre, sul sito web del Cds sono pubblicate schede prive di alcune informazioni richieste dal format predisposto dal Presidio di Qualità o non aggiornate.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Verifica pubblicazione Schede di Insegnamento.</i> <i>Verifica e aggiornamento delle Schede di Insegnamento al format.</i>
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Presenza Schede di insegnamento nella Sezione https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/programmi e/o nelle pagine personali dei singoli docenti;</i> • <i>Conformità delle Schede di insegnamento alle Linee guida.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio, Gruppo di Riesame e Qualità.</i>
Risorse necessarie	<i>Docenti del Gruppo di Riesame e Qualità impegnati nell'attività di monitoraggio e aggiornamento delle schede di insegnamento e almeno una unità di personale tecnico-amministrativo a supporto.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Verifica della presenza/assenza delle informazioni nella Sezione "Programmi" e nelle pagine web di singoli docenti: entro il 30.04.2024 (almeno l'80%) e successivamente entro il 30 settembre (100%) per insegnamenti del primo semestre ed entro il 28 febbraio per insegnamenti del secondo semestre (100%).</i> • <i>Verifica conformità Schede di insegnamento al format: almeno il 60% entro il 30.06.2024; almeno l'80% entro il 30.09.2025; il 100% entro il 30.09.2026.</i>

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell’erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l’accesso e l’adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L’organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l’autonomia dello studente e l’acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p>

		<p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	<p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p>
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Il precedente rapporto di riesame ciclico, approvato nel 2018, prevedeva i seguenti obiettivi:

- *Obiettivo 1: Verificare l'efficacia dei percorsi di orientamento e tutorato" da raggiungere mediante il confronto continuo e costante con i tutor e con i docenti dei singoli corsi di insegnamento, la creazione di un cruscotto di facile accesso per gli studenti e per i docenti utile alla segnalazione delle criticità.*
- *Obiettivo n.1: Supportare i docenti per la sperimentazione di forme di didattica innovative, mediante lo sviluppo di un progetto per supportare docenti nella sperimentazione di forme di didattica innovativa.*

Dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico si segnalano le seguenti attività del CdS:

- *costante e proficuo confronto con gli studenti, i tutor e i docenti dei singoli insegnamenti;*
- *potenziamento della mobilità internazionale;*
- *partecipazione agli incontri organizzati dall'Università di Bari Aldo Moro per l'utilizzo delle nuove tecnologie nell'attività didattica, organizzate nel periodo della pandemia.*

Si segnala che non è stato creato il cruscotto di indicatori per segnalare le criticità.

Azione Correttiva n. 1	<i>Promozione della mobilità internazionale</i>
Azioni intraprese	<p>Il corso di studio in Consulenza Professionale per le Aziende favorisce la partecipazione degli studenti e studentesse ai programmi internazionali di mobilità nell'ambito del programma LLP/Erasmus con il programma Erasmus+ promuovendo anche la partecipazione al bando Erasmus Traineeship.</p> <p>A maggio 2019 è stata stipulata la Convenzione con l'Università di Lorraine (Francia) che prevede il conseguimento del doppio titolo attraverso il sostenimento di esami in lingua straniera presso la sede estera.</p>
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	<p>Ogni anno si organizzano iniziative finalizzate al potenziamento della mobilità internazionale, in particolare incontri con gli studenti presso le varie sedi per illustrare i bandi Erasmus+, invitando studenti incoming e outgoing per riportare la loro testimonianza e favorire un più rapido scambio di informazioni ed esperienze.</p> <p>L'azione è stata correttamente implementata.</p>

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: SMA 2022
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 (dati al 08/10/2022)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC01, iC02, iC13, iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS, iC17, iC18, iC21, iC22, iC23, iC24, iC25

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>

- Titolo: Regolamento Didattico

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Consulenza Professionale per le Aziende a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 6

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/consulenza-professionale-per-le-aziende/cpa-regolamento-didattico-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica

Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Q8: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign

- Titolo: Relazione annuale commissione paritetica

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/commissione-partitetica/relazione-annuale>

- Titolo: Scheda Almalaurea del corso

Breve Descrizione: Analisi laureati anno 2022 a cura di AlmaLaurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni "Giudizi sull'esperienza universitaria"

Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&>

corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&

postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. È presente un Ufficio di Orientamento dedicato a tali attività, il quale opera in modo coordinato per garantire che gli studenti siano ben guidati e supportati durante tutto il percorso di studi.

L'Ufficio Stage e Placement del Dipartimento cura i tirocini/stage curriculari ed extra curriculari. La partecipazione degli studenti tirocinanti presso le aziende locali è cospicua ed è testimoniata anche la redazione di due relazioni, una redatta dall'azienda ospitante e l'altra redatta direttamente dallo studente, al fine di permettere il monitoraggio delle opinioni e delle esperienze condivise. Dalla lettura dei dati si deduce che gli studenti del CdS hanno maturato

capacità tecniche finali nello svolgimento delle mansioni affidate, che risultano soddisfacenti in merito all'organizzazione del lavoro di gruppo, del grado di autonomia finale, del problem solving e delle capacità relazionale.

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

Ogni anno vengono organizzati seminari tematici di orientamento e una serie di incontri per presentare le lauree magistrali ai potenziali studenti al fine di favorire una scelta consapevole.

L'Ufficio di Orientamento del CdS ha realizzato numerose iniziative volte a garantire agli studenti una comprensione chiara ed approfondita per la realizzazione di una scelta consapevole, attraverso:

Partecipazione a Eventi e Incontri: Gli studenti hanno l'opportunità di partecipare agli eventi organizzati dall'Ufficio di Orientamento di Ateneo, nonché a incontri programmati. Durante questi eventi e incontri, vengono presentate le opportunità offerte dal Corso di Studio, inclusi obiettivi, finalità e sbocchi occupazionali. Queste occasioni offrono agli studenti una panoramica completa delle loro opzioni di studio.

Divulgazione tramite Sito Web e Social Network: Le informazioni sull'Offerta Formativa del Dipartimento vengono diffuse in modo ampio e accessibile attraverso il sito web del Corso di Studio e i canali di social media specifici. Questo consente agli studenti di accedere facilmente a dettagli importanti sul programma di studi e sulle opportunità disponibili.

Tour Virtuale della Sede: Il Dipartimento ha creato un tour virtuale della sede, che fornisce agli studenti una visione dettagliata delle strutture e delle risorse a disposizione. Questo strumento contribuisce ad aumentare la comprensione delle risorse fisiche e dei servizi offerti dalla sede del Corso di Studio.
(<https://sway.office.com/sPpOOG8PxNt7AdnG>)

Testimonianze di Docenti e Studenti: Gli studenti ricevono informazioni non solo dai docenti strutturati del Corso di Studio, ma anche da testimonianze personali di altri studenti iscritti o laureati. Queste testimonianze forniscono una prospettiva reale sull'esperienza di studio e sulle opportunità di carriera.

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

Le attività di orientamento avvengono anche attraverso un opportuno coinvolgimento del mondo delle imprese, con la finalità dell'acquisizione di conoscenze e di competenze adeguate alle richieste del mercato del lavoro.

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali. Il Corso di Studio (CdS) ha come obiettivo principale sostenere i laureandi e i neo-laureati nella scelta consapevole verso l'alta formazione e/o favorire il loro inserimento nel mondo del lavoro. Il CdS ha stabilito relazioni consolidate con organizzazioni private e pubbliche al fine di organizzare eventi e 'career day' specifici, mirati a rafforzare il profilo dei propri laureati e fornire loro indicazioni utili per agevolare e sostenere il loro ingresso nel mondo del lavoro. Questa collaborazione con il mondo esterno è un segno positivo dell'impegno del CdS nell'assicurare che i suoi laureati abbiano opportunità occupazionali. L'introduzione della piattaforma PortiamoValore, che offre agli studenti e ai laureati strumenti per ricercare opportunità di lavoro locali, nazionali ed internazionali, rappresenta un passo importante verso il supporto all'inserimento nel mondo del lavoro. L'obiettivo dell'orientamento in uscita del CdS è sostenere laureandi e neo-laureati nella scelta consapevole verso l'alta formazione e/o favorire il loro inserimento nel mondo del lavoro. Le attività vengono svolte coerentemente con le indicazioni e le iniziative dell'Ufficio Placement centrale di Ateneo. Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono altresì conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Miglioramento della visibilità degli strumenti di orientamento

È necessario assicurarsi che gli strumenti di orientamento, compresi incontri, eventi e informazioni, siano ampiamente pubblicizzati e facilmente accessibili agli studenti. Una maggiore visibilità contribuirà a garantire che tutti gli studenti ne traggano beneficio.

Verifica dell'efficacia degli strumenti di orientamento

È necessario assicurarsi che gli strumenti di orientamento siano efficaci. Per tale ragione, si ritiene utile raccogliere informazioni dagli studenti a cui si rivolge il CdS (ovvero i laureati del Corso di Laurea Triennale in Economia Aziendale).

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A3.a e A3.b

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: SMA 2022

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 (dati al 08/10/2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC01, iC02, iC13, iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS, iC17, iC18, iC21, iC22, iC23, iC24, iC25

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: Regolamento Didattico

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Consulenza Professionale per le Aziende a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 3

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/consulenza-professionale-per-le-aziende/cpa-regolamento-didattico-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica

Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Q1: Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Q8: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign

- Titolo: Relazione annuale commissione paritetica

Breve Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti 2022

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/commissione-partitetica/relazione-annuale>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*
Le conoscenze richieste per l'iscrizione al Corso di Laurea sono chiaramente esplicitate nel Regolamento Didattico, mentre le conoscenze richieste in ingresso per ciascun insegnamento sono chiaramente indicate nelle singole Schede di Insegnamento.
2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*
Nel corso delle prime lezioni i docenti verificano le conoscenze iniziali degli studenti. Nei syllabus dei singoli insegnamenti sono chiaramente indicati i pre-requisiti richiesti.
3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*
Il CdS non organizza attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, in quanto la prevalenza degli studenti proviene da classi di laurea L-18 o L-33. Tuttavia, i singoli docenti dedicano le prime lezioni al recupero delle conoscenze preliminari degli studenti provenienti da altri Atenei o da altre classi di laurea per uniformare la preparazione iniziale.
4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*
NA
5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curricolari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*
L'art. 3 del Regolamento didattico indica chiaramente i requisiti di ammissione e modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione iniziale. Per gli studenti e le studentesse che non raggiungono il voto di laurea triennale di 80/110 è prevista una prova di accertamento della preparazione personale che è svolta attraverso colloqui tenuti nei mesi di settembre e aprile su argomenti del settore scientifico disciplinare SECS - P/07 Economia Aziendale. Per gli studenti e le studentesse che hanno conseguito una laurea triennale nelle classi di laurea classi L-18 (D.M. 270/04) e L-33 (D.M. 270/04), con voto di laurea superiore a 80/110, si assume il possesso di un livello adeguato di preparazione personale.

Criticità/Aree di miglioramento

I questionari relativi alle opinioni degli studenti (a.a. 2021/2022) mostrano che per l'88,3% degli studenti le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame. Pertanto non si riscontrano particolari criticità. Il dato verrà monitorato costantemente dal CdS.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

<p>D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili</p>	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A4.a, A4.b, A4.c, B1, B2.a, B2.b, B5

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: Regolamento Didattico

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea in Consulenza Professionale per le Aziende a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articoli 4 e 6

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/consulenza-professionale-per-le-aziende/cpa-regolamento-didattico-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica

Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Q8: Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign
- Titolo: Delibera del Senato Accademico del 26 giugno 2023

Breve Descrizione: Problematiche gestionali Servizio Disabilità

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punti 40 e 41 all'ordine del giorno

Upload / Link del documento: <https://oc.ict.uniba.it/home/senato-accademico/verbali-sa/anno-2023>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

La didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente. A partire dal primo anno (dal secondo anno per gli studenti e le studentesse a tempo parziale), il percorso formativo prevede lo svolgimento di "Altre Attività" obbligatorie:

- Lingua straniera.
- Laboratori e seminari per competenze manageriali.
- Attività formative a scelta.

È previsto, inoltre, al secondo anno, un insegnamento opzionale di percorso (a scelta degli studenti).

Il Coordinatore interagisce regolarmente con gli studenti per risolvere eventuali difficoltà che si dovessero presentare nel corso dell'anno accademico.

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili. Ad esempio, nell'ambito del CdS sono previsti seminari di approfondimento.

3. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

Le specifiche esigenze segnalate dagli studenti sono tempestivamente affrontate dal Coordinatore e dai docenti del CdS. Ad esempio:

- sono predisposti piani didattici adeguati alle tempistiche di studio per gli "studenti atleti";
- i docenti tengono conto del piano individuale personalizzato predisposto per gli studenti DSA;
- sono favorite le attività di ricevimento e di tutorato anche in modalità telematica per agevolare gli studenti fuori sede;
- è previsto un piano di studio per gli studenti a tempo parziale, dedicato agli studenti lavoratori indicato nel Regolamento Didattico;
- è previsto il riconoscimento dell'attività lavorativa svolta durante la durata del Corso di Laurea Magistrale, purché adeguatamente documentata e coerente con gli obiettivi formativi del Corso di Studio, come attività di tirocinio. Le modalità di riconoscimento dei crediti formativi sono indicate nel Regolamento per lo svolgimento dei tirocini di formazione e orientamento curriculari.

4. *Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?*

Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili. Le modalità di accesso alla didattica personalizzata e individualizzata per studenti e studentesse disabili e/o in presenza di DSA è in linea con la normativa e le linee guida di Ateneo vigenti. Per informazioni di dettaglio si rinvia alla pagina web dedicata di Ateneo (<https://www.uniba.it/it/studenti/servizi-per-disabili>). Un importante ruolo di coordinamento delle attività dedicate agli studenti DSA è svolto dal Delegato del Direttore per la Disabilità. Tempestivamente, il Delegato invia il Piano Didattico Individualizzato (eliminando le informazioni sensibili) al Coordinatore del CdS che informa i singoli docenti.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Efficace comunicazione degli insegnamenti opzionali

Per supportare gli studenti nella scelta degli insegnamenti opzionali si ritiene utile prevedere degli incontri con gli studenti nei quali illustrare gli obiettivi formativi di ciascun insegnamento.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
 Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5
 Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: SMA 2022
 Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 (dati al 08/10/2022)
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC10, iC11, iC12
 Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: Regolamento Didattico
 Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea in Consulenza Professionale per le Aziende a.a. 2023/2024
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 6
 Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/consulenza-professionale-per-le-aziende/cpa-regolamento-didattico-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda Almalaurea del corso
 Breve Descrizione: Analisi laureati anno 2022 a cura di AlmaLaurea
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni "Giudizi sull'esperienza universitaria"
 Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&>

corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&

postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presiu=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo

- Titolo: Pagina web Erasmus+

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/programma-llp-erasmus/internazionale>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?*

Il Corso di Laurea Magistrale in Consulenza Professionale per le Aziende favorisce la partecipazione degli studenti e delle studentesse ai programmi internazionali di mobilità nell'ambito del Programma Erasmus+ e promuove, altresì, la partecipazione al bando Erasmus Traineeship e ai bandi internazionali emanati dall'Università degli Studi di Bari Aldo Moro. Ogni anno si organizzano iniziative finalizzate al potenziamento della mobilità internazionale, in particolare incontri con gli studenti presso le varie sedi per illustrare i bandi Erasmus+, invitando studenti incoming e outgoing per riportare la loro testimonianza e favorire un più rapido scambio di informazioni ed esperienze.

Presso il DEMDI è attivo un ufficio Erasmus; per ulteriori informazioni si rinvia alla pagina web dedicata di Ateneo (<https://www.uniba.it/it/internazionale/mobilita-in-uscita/studenti/studenti>) e del DEMDI (<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/programma-llp-erasmus/internazionale/erasmus>).

Inoltre, l'attivazione di una Convenzione con l'Università di Lorraine (Francia), permette agli studenti del Corso di Studio il conseguimento di un doppio titolo. La Laurea magistrale in Consulenza Professionale per le Aziende ha, dunque, la connotazione di Corso Internazionale, sulla base del DM 1059/2013.

2. *Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?*

La Convenzione con l'Università di Lorraine (Francia) è stata stipulata il 29 maggio 2019 e prevede il sostenimento di esami in lingua straniera presso la sede estera. L'interesse per il conseguimento del doppio titolo mostrato dagli studenti resta tuttavia molto basso.

Criticità/Aree di miglioramento

Alla luce delle analisi condotte, si evidenziano di seguito le principali criticità/aree di miglioramento del corso di studio con riferimento al presente punto di attenzione.

Incremento di attività seminariali in lingua straniera

Per quanto riguarda il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero, anche collaterali ad Erasmus, alcuni docenti del CdS hanno proposto la stipulazione di convenzioni con Atenei stranieri per la mobilità degli studenti, che rimane costantemente bassa.

Tenendo conto che le attività seminariali sono erogate prevalentemente in lingua italiana, si ritiene utile prevedere e incrementare seminari in lingua straniera per potenziare le competenze linguistiche e favorire la dimensione internazionale della didattica.

Organizzazione di incontri per promuovere il Corso Internazionale

Si ritiene utile organizzare degli incontri per favorire la partecipazione al bando del titolo congiunto con l'Università di Lorraine.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B2.a, B2.b, B2.c

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: SMA 2022

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 (dati al 08/10/2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC01, iC02, iC13, iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS, iC17, iC18, iC21, iC22, iC23, iC24, iC25

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: Regolamento Didattico

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea in Consulenza Professionale per le Aziende a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articoli 4 e 7

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/consulenza-professionale-per-le-aziende/cpa-regolamento-didattico-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica

Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Q4: Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign
- Titolo: Scheda Almalaurea del corso

Breve Descrizione: Analisi laureati anno 2022 a cura di AlmaLaurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni "Giudizi sull'esperienza universitaria"

Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&>

corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&
 postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali. Tali informazioni sono disponibili nelle Schede dei singoli insegnamenti e nel Regolamento Didattico. Il 92% degli studenti ritiene che le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? (dati a.a. 2021/2022).

2. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

La capacità di apprendimento è verificata: in itinere, attraverso eventuali prove di verifica intermedie; in occasione degli esami di profitto, secondo le modalità ed i criteri di valutazione resi noti nelle schede dei singoli insegnamenti; attraverso la relazione del soggetto ospitante ed il parere del tutor accademico, per le attività di tirocinio.

3. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e vengono espressamente comunicate agli studenti. Il Corso di Studio in Consulenza Professionale per le Aziende ha adottato un approccio trasparente e informativo per garantire che gli studenti comprendano appieno le modalità di verifica previste per ciascun insegnamento.

Schede degli insegnamenti: Ogni insegnamento del Corso di Studio dispone di una scheda dedicata che fornisce dettagli completi sull'insegnamento stesso, inclusi gli obiettivi, i contenuti del corso e le modalità di verifica. Queste schede sono disponibili sul sito web del Corso di Studio.

Descrizione delle modalità di verifica: Nelle schede degli insegnamenti, le modalità di verifica vengono descritte in modo chiaro e dettagliato. Gli studenti possono trovare informazioni specifiche su quali tipi di prove o esami saranno utilizzati per valutare il loro apprendimento.

Calendario: Le schede degli insegnamenti includono anche informazioni sul calendario accademico. Questo consente agli studenti di pianificare il proprio studio in base agli impegni accademici.

Comunicazione diretta agli studenti: Inoltre, le modalità di verifica vengono comunicate direttamente agli studenti all'inizio di ciascun insegnamento. I docenti forniscono dettagli sulle aspettative di valutazione e sulle scadenze durante le prime lezioni o tramite comunicazioni online.

4. *Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?*

Il CdS in Consulenza Professionale per le Aziende rileva e monitora costantemente l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento. Questo processo è parte integrante del suo impegno per garantire una formazione di alta qualità e una costante evoluzione dei metodi didattici.

Monitoraggio delle Verifiche dell'Apprendimento: Le verifiche dell'apprendimento, che possono includere esami, test, lavori scritti e orali, vengono attentamente monitorate per valutare il livello di preparazione degli studenti e la qualità delle valutazioni.

Feedback degli Studenti: Gli studenti vengono incoraggiati a fornire feedback sulle verifiche dell'apprendimento e sull'esperienza complessiva del corso. Questi feedback sono preziosi per identificare punti di forza e debolezza nei processi di valutazione (questionari studenti).

Criticità/Aree di miglioramento

Non si rilevano particolari criticità con riferimento al punto di attenzione.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>

Documenti a supporto:

- Titolo: Misure di contenimento emergenza COVID-19

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/bacheca/misure-di-contenimento-emergenza-covid-19>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?*
Il CdS non prevede attività didattiche a distanza, ad eccezione dei corsi per competenze trasversali e di attività seminariali.
2. *Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?*
Il CdS, a causa della pandemia COVID-19, ha tempestivamente adottato tecnologie dell'"apprendimento in situazione". Durante la pandemia di Covid-19, il CdS ha dovuto adattarsi rapidamente per garantire la continuità dell'istruzione in un contesto di restrizioni sanitarie e distanziamento sociale. In questo contesto, piattaforme e strumenti di apprendimento online sono diventati essenziali per sostenere la didattica a distanza e garantire che gli studenti potessero continuare a ricevere istruzione ed essere valutati senza la necessità di riunirsi fisicamente in aula. Microsoft Teams è il software utilizzato dal CdS la didattica a distanza. Nell'impossibilità di svolgere le lezioni in aula a causa delle restrizioni, Microsoft Teams ha permesso al CdS di trasferire rapidamente le lezioni in un ambiente online, garantendo che gli studenti potessero continuare a partecipare alle lezioni e completare gli studi. Inoltre, Microsoft Teams permette agli insegnanti di condividere facilmente materiali didattici, dispense, video e altri contenuti didattici con gli studenti, garantendo che abbiano accesso a tutte le risorse necessarie per lo studio. Tuttavia, con le eliminazioni delle restrizioni dovute al Covid-19, l'uso Microsoft Teams sarà utile per

l'apprendimento ibrido o per situazioni in cui gli studenti e gli insegnanti non possono essere presenti fisicamente nello stesso luogo (es. ricevimento online).

Criticità/Aree di miglioramento

Non sono previste particolari criticità o aree di miglioramento.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n.1	D.CDS.2/n.1/RC-2023: Miglioramento della visibilità degli strumenti di orientamento sul sito web del Corso di Studio
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Gli strumenti di orientamento necessitano di essere pubblicizzati in maniera più efficace e tempestiva. Una maggiore visibilità contribuirà a garantire che tutti gli studenti ne traggano beneficio.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Verifica e aggiornamento delle informazioni e dei link contenuti nella pagina web: https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/orientamento-1</i>
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> <i>Presenza informazioni nella pagina web sopra indicata: aggiornamento all'a.a. di riferimento</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio, Direttore del Dipartimento, Delegato del Direttore all'Orientamento, Gruppo di Riesame e Qualità</i>
Risorse necessarie	<i>Coordinatore del Corso di studio, Direttore del Dipartimento, Delegato del Direttore all'Orientamento, Gruppo di Riesame e Qualità, Referente amministrativo Ufficio Orientamento e almeno una seconda unità di personale tecnico-amministrativo a supporto della pubblicazione delle informazioni.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<ul style="list-style-type: none"> <i>Verifica della presenza/assenza delle informazioni nella Sezione del sito web sopra indicata: entro il 30.06 di ogni anno (con riferimento alle informazioni relative all'anno accademico successivo).</i>

Obiettivo n.2	D.CDS.2/n.2/RC-2023: Verifica dell'efficacia degli strumenti di orientamento
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Considerato il numero ridotto di iscritti, è necessario assicurarsi che gli strumenti di orientamento siano efficaci.</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> <i>Predisposizione e somministrazione questionari agli studenti laureati in Economia Aziendale.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Questionari</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio e Gruppo di Riesame e Qualità</i>
Risorse necessarie	<i>Coordinatore del Corso di studio, Gruppo di Riesame e Qualità, Referente amministrativo Ufficio Orientamento e almeno una seconda unità di personale tecnico-amministrativo a supporto della somministrazione dei questionari.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Predisposizione e somministrazione dei questionari ai laureati in Economia Aziendale: dalla sessione di laurea di luglio 2024</i>

Obiettivo n.3	D.CDS.2/n.3/RC-2023: Efficace comunicazione degli obiettivi formativi degli insegnamenti opzionali
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>La comunicazione degli obiettivi formativi degli insegnamenti opzionali non sempre risulta efficace.</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> <i>Realizzazione di incontri volti ad illustrare gli obiettivi formativi degli insegnamenti opzionali.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Incontro con gli studenti iscritti: almeno uno per ciascun semestre.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna</i>

Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Incontro con gli studenti iscritti: almeno uno prima dell'avvio di ciascun semestre.</i>
---------------------------------------	---

Obiettivo n.4	D.CDS.2/n.4/RC-2023: Incremento di attività seminariali in lingua straniera
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Per quanto riguarda il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero, anche collaterali ad Erasmus, alcuni docenti del CdS hanno proposto la stipulazione di convenzioni con Atenei stranieri per la mobilità degli studenti, che rimane costantemente bassa. Tenendo conto che le attività seminariali sono erogate prevalentemente in lingua italiana, è necessario prevedere e incrementare seminari in lingua straniera per potenziare le competenze linguistiche.</i>
Azioni da intraprendere	<i>Previsioni di seminari e attività in lingua straniera.</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>N° di seminari in lingua straniera: almeno 2 in ciascun anno accademico.</i>
Responsabilità	<i>Docenti del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali.</i>
Risorse necessarie	<i>Docenti che organizzano seminari.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>N° di seminari in lingua straniera: almeno 2 in ciascun anno accademico. Da verificare entro il 30 settembre di ciascun anno.</i>

Obiettivo n.5	D.CDS.2/n.5/RC-2023: Incontri di promozione del doppio titolo
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>La partecipazione al bando per il conseguimento del doppio titolo è molto bassa.</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> <i>Realizzazione di incontri volti ad illustrare le opportunità di mobilità internazionale nell'ambito del conseguimento del doppio titolo</i>
Indicatore/i di riferimento	<i>Incontri con gli studenti iscritti: almeno due eventi di presentazione.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio, Responsabile della Convenzione, Direttore del Dipartimento</i>
Risorse necessarie	<i>Nessuna</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Almeno due eventi di presentazione.</i>

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p>	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico si preveda quale obiettivo la "Riorganizzazione delle infrastrutture informatiche a favore della didattica e della ricerca".

I principali mutamenti intercorsi evidenziano una buona dotazione di personale docente, dovuta al reclutamento degli ultimi anni. Inoltre, il CdS ha compiuto passi significativi nell'introduzione di nuove forme di didattica innovativa, tra cui l'utilizzo di piattaforme come Teams per le lezioni online durante la pandemia e l'offerta di seminari online per le competenze manageriali. Queste iniziative riflettono l'impegno del CdS nel supportare i docenti nella sperimentazione di nuovi approcci didattici per migliorare l'esperienza di apprendimento degli studenti. Persiste, la carenza di infrastrutture informatiche adeguate a disposizione degli studenti. Tuttavia, sono stati compiuti sforzi significativi per migliorare le strutture e le risorse a disposizione degli studenti, come la ristrutturazione di alcune aule e l'installazione di connessione internet in tutto il plesso.

Azione Correttiva n. 1	Adeguamento delle infrastrutture informatiche nelle aule
Azioni intraprese	Sono state acquistate le infrastrutture informatiche nelle aule.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione correttiva è stata correttamente implementata.

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

<p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p>	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
---	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B3
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: SMA 2022
Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale 2022 (dati al 08/10/2022)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC19, iC19 BIS, iC19 TER, iC27, iC28
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>

- Titolo: Regolamento Didattico

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del Corso di Laurea Magistrale in Consulenza Professionale per le Aziende a.a. 2023/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Articolo 6 e Allegati

Upload / Link del documento <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/a-a-2023-2024/consulenza-professionale-per-le-aziende/cpa-regolamento-didattico-2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda AlmaLaurea del corso

Breve Descrizione: Analisi laureati anno 2022 a cura di AlmaLaurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni "Giudizi sull'esperienza universitaria"

Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&>

corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&

postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo

- Titolo: Piano delle performance

Upload / Link del documento:

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/amministrazione-trasparente/piano-delle-performance>

- Titolo: Documento di programmazione integrata 2022-2024

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/amministrazione-trasparente/performance/piano-performance/documento-di-programmazione-integrata-2022-2024>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica. Dall'analisi effettuata (indicatori SMA all'8.10.2022) si evidenzia che la percentuale di dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti è sempre stata pari o superiore al 50%. Tale dato, sebbene inferiore alla media di Ateneo e degli Atenei non telematici, si giustifica tenendo conto dell'alta specializzazione degli insegnamenti (ad esempio, Tecnica Professionale o Revisione legale), che richiede il coinvolgimento di docenti esterni a contratto.

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

I tutor sono adeguati, per qualificazione e formazione. Le attività svolte sostengono le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS e tengono conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e organizzazione della didattica. Il numero di tutor, pari a 2, è più che adeguato, tenendo conto del numero di iscritti.

3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*
 NA

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Le competenze scientifiche dei docenti sono adeguate all'offerta formativa. Presentano un'elevata qualificazione e svolgono attività di ricerca su tematiche innovative e strategiche inerenti al percorso formativo. In particolare, gli argomenti degli insegnamenti più specialistici sono strettamente connessi agli ambiti di ricerca dei rispettivi docenti, tematiche sulle quali vengono anche proposte e assegnate agli studenti diverse tesi di laurea. Diversi docenti del CdS fanno parte anche di collegi di Dottorato di Ricerca dell'Ateneo e/o vi svolgono attività didattica.

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline, a livello di Ateneo. Tutte le informazioni sono reperibili al seguente indirizzo web [<https://www.uniba.it/it/personale/formazione-al-personale>]. Per esempio, da ottobre a dicembre 2021, l'Università di Bari Aldo Moro ha avviato una serie di corsi di formazione rivolti sia ai ricercatori che al personale tecnico-amministrativo per supportarli nella preparazione di progetti nell'ambito del programma quadro Horizon Europe. Questi corsi coprono una varietà di tematiche, tra cui la struttura generale di Horizon Europe, il Cluster 1 - Salute, e il gender Equality Plan. Inoltre, è stata attivata una newsletter sui programmi ad iniziativa diretta della Commissione Europea per condividere informazioni e opportunità con la comunità scientifica dell'Ateneo. Queste iniziative dimostrano l'impegno dell'Ateneo nel supportare lo sviluppo professionale e la qualità delle attività formative attraverso aggiornamenti scientifici, metodologici e delle competenze didattiche.

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*

La didattica on line è stata supportata da tutorial sviluppati dal Centro Sistemi Informativi d'Ateneo per favorire la conoscenza degli strumenti digitali.

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

I tutor sono individuati tra i docenti del CdS e sono indicati nella SUA.

8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?*

NA

Criticità/Aree di miglioramento

Dall'analisi del punto di attenzione, non sono emerse criticità. Pertanto, il CdS continuerà a monitorare l'adeguatezza dei profili didattici e di ricerca del personale docente.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi	D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.
-----------	---	---

di supporto alla
didattica

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda AlmaLaurea del corso

Breve Descrizione: Analisi laureati anno 2022 a cura di AlmaLaurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni "Giudizi sull'esperienza universitaria"

Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&>

corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&

postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo

- Titolo: Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A

Upload / Link del documento:

https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/commissione-partitica/demdi2022_relazione-annuale_cpds.pdf

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?*

I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. Il CdS dispone di aule e biblioteche che sono adeguati alle esigenze didattiche e formative.

2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

Sì, esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS. Il CdS utilizza diversi strumenti di valutazione, come i questionari di gradimento, le segnalazioni, le riunioni periodiche e le relazioni annuali, per raccogliere il feedback degli studenti/esse e del personale docente. Questi feedback vengono utilizzati per migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi.

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

Sì esiste un'attività di verifica della qualità. Il CdS utilizza soprattutto le riunioni periodiche con i diversi responsabile delle unità operative coinvolte e con tutto il personale coinvolto nelle attività. Questi feedback vengono utilizzati per migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi.

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?*

Il personale ha partecipato, in base alle proprie mansioni, corsi di aggiornamento sugli applicativi utilizzati (esse3, TEAMS, Titulus, piattaforma PortiamoValore).

5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*

Il CdS dispone di:

- Aule attrezzate con proiettori e connessione internet;
- Biblioteche fornite di libri, riviste, banche dati e postazioni informatiche;
- Altri servizi come il tutorato, l'orientamento e la segreteria didattica.

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?*

I servizi sono a disposizione degli studenti negli orari di apertura del Dipartimento

<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/didattica-e-servizi-agli-studenti>

Criticità/Aree di miglioramento

Dall'analisi del punto di attenzione, non sono emerse particolari criticità.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Non sono previste azioni di miglioramento.

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p>

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Il precedente rapporto di riesame ciclico risulta approvato nel 2018 e prevedeva il seguente obiettivo: "Facilitare il recepimento di segnalazioni di criticità da parte di docenti, studenti e P. T.A.".

Nel tempo sono stati migliorati i profili di attuazione dei processi di riesame e miglioramento del CDS. Il Corso di Studio ha compiuto notevoli sforzi per migliorare la qualità della sua offerta formativa e l'esperienza degli studenti attraverso un processo continuo di monitoraggio, revisione e interazione tra docenti, studenti, personale di supporto e parti sociali. Questo impegno è emerso attraverso riunioni del Consiglio di Interclasse in Scienze economico - Aziendali e del Gruppo di Qualità, nonché attraverso l'attuazione di iniziative concrete, tra le quali:

- Continuo dialogo con i rappresentanti degli studenti;
- Miglioramento delle informazioni presenti sul sito web;
- Dialogo con le parti interessate al fine di aggiornare i profili formativi.

Azione Correttiva n. 1	Aggiornamento del percorso formativo
Azioni intraprese	A seguito delle interlocuzioni con le parti interessate, sono stati inseriti nuovi insegnamenti (es. Business Planning) per tener conto delle esigenze del mercato.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'azione è stata correttamente implementata.

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

<p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p>	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B5, B6, B7, C1, C2, C3, D2, D3, D4
Upload / Link del documento:
<https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: Verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali
Breve Descrizione: Verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali
Riferimento: Informazioni reperibili in diversi verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse reperibili al link sotto indicato
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/economia-aziendale/verbali>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti
Breve Descrizione: Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A
Upload / Link del documento:
https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/commissione-partitetica/demdi2022_relazione-annuale_cpds.pdf
- Titolo: Verbali incontri parti interessate
Breve Descrizione: Verbali di incontri e locandine di manifestazioni volti alla promozione del dialogo con gli stakeholder del corso di laurea
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
Upload / Link del documento:

- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica
- Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)
- Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

Nel corso dell'a.a. 2022-2023, in differenti occasioni, il Direttore, la Coordinatrice e i docenti del CdS hanno avuto modo di presentare l'offerta formativa ed interagire efficacemente con i rappresentanti delle parti sociali. Il rapporto con Confindustria, l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bari e l'Unione Giovani Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Bari è stato continuativo ed intenso. Nel corso della riunione del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali del 23 maggio 2023 è stata approvata la proposta di istituzione di un Comitato di Indirizzo permanente, in modo da approfondire le tematiche relative alle effettive potenzialità occupazionali dei laureati in Consulenza Professionale per le Aziende. La prima riunione del Comitato di Indirizzo si è tenuta nel mese di settembre 2023.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

Sì, sia i docenti che gli studenti e il personale tecnico-amministrativo hanno ampi mezzi per rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento all'interno del CdS. Il CdS ha istituito un ambiente collaborativo in cui il dialogo e la partecipazione attiva sono fortemente incoraggiati. La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) gioca un ruolo cruciale in questo processo. Attraverso le riunioni del Consiglio Interclasse e del Gruppo di Qualità, i docenti e le rappresentanze studentesche hanno la possibilità di analizzare aspetti organizzativi della didattica e il percorso formativo del CdS. Gli esiti delle rilevazioni d'opinione degli studenti vengono discussi in modo collaborativo e il confronto costruttivo tra docenti e studenti è fondamentale per identificare criticità e proposte di miglioramento. Inoltre, il Coordinatore del CdS ha avviato incontri diretti con i docenti le cui schede di valutazione indicavano gradi di apprezzamento più bassi. Questo mostra una volontà proattiva di affrontare i problemi segnalati e di intraprendere azioni correttive. È evidente che la partecipazione attiva dei docenti è incoraggiata e facilitata attraverso la discussione collegiale e la condivisione di strategie per l'adeguamento dell'offerta formativa.

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*

Sì, gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati sono adeguatamente analizzati e considerati nel processo di monitoraggio e revisione del CdS. Questo processo è caratterizzato da una collaborazione stretta tra docenti, studenti e altri organi di assicurazione della qualità, tra cui la Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), che fornisce una valutazione approfondita e documentata delle opinioni, delle segnalazioni e delle osservazioni dei rappresentanti degli studenti, dei laureandi e dei laureati. Queste valutazioni vengono prese in considerazione nel processo di revisione del CdS. Le opinioni degli studenti vengono esaminate anche nell'ambito della SMA.

4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

Il CdS non dispone di un proprio sportello dedicato ai reclami degli studenti. Tuttavia, è presente uno sportello istituito dall'Università di Bari che fornisce agli studenti un canale attraverso il quale è possibile segnalare criticità o presentare dei reclami in modo accessibile e trasparente. Tutte le informazioni sono disponibili sul sito web dell'Università, nell'apposita sezione dedicata agli studenti. Gli studenti possono accedere a questo

servizio utilizzando l'indirizzo [<https://www.uniba.it/it/organizzazione/amm-centrale/dai/sezione-servizi-istituzionali/uo-urp-e-redazione-web/urp/segnalazioni>], dove troveranno istruzioni dettagliate su come procedere e a chi rivolgersi.

Criticità/Aree di miglioramento

Attivazione di uno sportello dedicato

La principale criticità identificata nel processo di gestione delle segnalazioni degli studenti riguarda la mancanza di uno sportello dedicato all'interno del CdS. Questa lacuna potrebbe rallentare la risoluzione delle criticità segnalate dagli studenti.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

<p>D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
--	--

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

- Titolo: SUA-CDS
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del corso di studio
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri D2, D3, D4
Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/corsi/consulenza-professionale-aziende/scheda-cds-cpa>
- Titolo: Verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali
Breve Descrizione: Verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse in Scienze Economico-Aziendali

Riferimento: Informazioni reperibili in diversi verbali delle riunioni del Consiglio Interclasse reperibili al link sotto indicato

Upload / Link del documento: <https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/didattica/economia-aziendale/verbali>

Documenti a supporto:

- Titolo: Scheda Almalaurea del corso
Breve Descrizione: Analisi laureati anno 2022 a cura di AlmaLaurea
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezioni “Giudizi sull'esperienza universitaria” e “Prospettive di lavoro”
Upload / Link del documento:
<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LS&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70002&classe=11084&postcorso=0720107307800002&isstella=0&isstella=0&presiui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>
- Titolo: Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti
Breve Descrizione: Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A
Upload / Link del documento:
https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/demdi/dipartimento/organizzazione/commissione-paritetica/demdi2022_relazione-annuale_cpds.pdf
- Titolo: Questionari di Valutazione della Didattica
Breve Descrizione: Valutazione della didattica - Opinione degli studenti (dati disponibili: a.a. 2021/2022)
Upload / Link del documento: https://reportanvur.ict.uniba.it/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

1. *Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?*
Sì, all'interno del CdS sono previste attività collegiali periodiche dedicate alla revisione dei percorsi di studio, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, come Gruppo di Riesame e Qualità e la Commissione Paritetica. Le attività collegiali relative al monitoraggio e revisione del CdS vengono svolte principalmente dal Consiglio Interclasse in Scienze economico – Aziendali, Consiglio di Dipartimento, Gruppo di Qualità e Riesame, Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Il Gruppo di Qualità e Riesame raccoglie tutti gli elementi di giudizio atti ad effettuare un'analisi periodica del CdS, incluse le osservazioni delle contenute nei questionari somministrati a studenti, laureandi e laureati, alle quali viene data particolare attenzione, proponendo nel caso opportune azioni correttive. Inoltre, vi è un impegno costante nel coordinare gli insegnamenti e razionalizzare gli orari al fine di migliorare l'efficienza dell'apprendimento degli studenti. Ad esempio, l'analisi dei dati suggerisce che il carico di studio è proporzionato ai crediti assegnati agli insegnamenti (circa il 86,3% nell'a.a. 2021/2022).
2. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*
Il CdS si impegna a garantire che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata per riflettere le conoscenze disciplinari più avanzate, come possiamo osservare dalla sezione 1 del presente riesame. Ad esempio, sono stati

condotti contatti diretti tra il CdS e rappresentanti del mondo del lavoro e delle professioni per assicurare che il programma di studio sia allineato alle esigenze del mercato del lavoro. Inoltre, sono stati promossi accordi di cooperazione internazionale per offrire ai laureati opportunità di studio all'estero.

3. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*

Nel CdS sono stati condotti approfonditi monitoraggi dei percorsi di studio, dei risultati delle verifiche di apprendimento e delle prove finali. Gli esiti occupazionali dei laureati sono stati analizzati in dettaglio a breve, medio e lungo termine, e questi dati sono stati confrontati con quelli delle medesime classi a livello nazionale, macroregionale e regionale.

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

Per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro è stato istituito presso il Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Impresa un ufficio Tirocini ed è stato approvato un nuovo Regolamento.

5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?*

Sì, il CdS definisce e attua azioni di miglioramento basate sulle analisi sviluppate e sulle proposte provenienti dai diversi attori del sistema di assicurazione della qualità (AQ), sebbene tali azioni risultino ancora poco strutturate.

Criticità/Aree di miglioramento

Potenziamento delle attività del Gruppo di Riesame e Qualità con riferimento all'adozione delle azioni indicate nel rapporto di riesame ciclico

È necessario potenziare le attività del Gruppo di Riesame e Qualità per rendere maggiormente efficace il del sistema di assicurazione della qualità (AQ).

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n.1/RC-2023: Introduzione del sistema di segnalazioni da parte degli studenti
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Il Corso di Studio attualmente non dispone di un proprio sportello dedicato alle segnalazioni degli studenti, il che può rallentare la gestione efficiente delle criticità.</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Creazione di uno sportello telematico: Il CdS dovrà istituire uno sportello dedicato alla gestione delle segnalazioni e dei reclami degli studenti. Questo sportello sarà responsabile di raccogliere, registrare e monitorare tutte le segnalazioni e i reclami degli studenti.</i> • <i>Monitoraggio: Il CdS si impegnerà a monitorare regolarmente le segnalazioni e i reclami degli studenti e a rispondere tempestivamente per affrontare criticità e problemi emergenti.</i>
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Istituzione dello sportello telematico;</i> • <i>Report annuale delle segnalazioni ricevute.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio, Gruppo di Riesame e Qualità.</i>

Risorse necessarie	<i>Docenti del Gruppo di Riesame e Qualità, almeno una unità di personale tecnico-amministrativo a supporto, Segreteria Studenti.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>La creazione dello sportello telematico dovrebbe essere completata entro il 30.04.2024. Il Report annuale delle segnalazioni ricevute deve essere predisposto dal Gruppo di Riesame e Qualità entro il 30 novembre di ogni anno.</i>

Obiettivo n. 2	D.CDS.4/n.2/RC-2023: Introduzione di una reportistica ad hoc periodica per verificare l'adozione delle azioni indicate nel rapporto di riesame ciclico
Problema da risolvere Area di miglioramento	<i>Maggiore efficacia del sistema di assicurazione della qualità</i>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Monitoraggio periodico delle azioni da intraprendere e dei risultati delle azioni intraprese.</i>
Indicatore/i di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Relazione annuale.</i>
Responsabilità	<i>Coordinatore del Corso di studio, Gruppo di Riesame e Qualità.</i>
Risorse necessarie	<i>Docenti del Gruppo di Riesame e Qualità, almeno una unità di personale tecnico-amministrativo a supporto, Segreteria Studenti.</i>
Tempi di esecuzione e scadenze	<i>Relazione predisposta dal Gruppo di Riesame e Qualità entro il 30 novembre di ogni anno.</i>

Commento agli indicatori

iC00a/iC00d Gli avvisi di carriera al primo anno 2021 sono 28, con un decremento a fronte dei 46 del 2020. Complessivamente gli studenti iscritti ammontano a 99 nel 2021, a fronte dei 128 del 2020.

GRUPPO A- INDICATORI DIDATTICA (DM 987/2016 ALLEGATO E). Dall'analisi dei dati relativi agli indicatori della didattica si evidenzia quanto segue:

iC01 La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del corso di studi che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. ha subito un decremento rispetto all'indicatore del 2019 (70,7%) con un indicatore, al 2020, pari al 47,3%. I valori risultano inferiori rispetto alla media di Ateneo (59,5%), media area geografica Atenei non telematici (59,7%) e media Atenei non telematici (69,2%).

iC02 La percentuale di laureati entro la durata normale del corso è, al 2021, del 56,3%, ed è superiore rispetto ai dati del 2020 (51,7%), inferiore alla media dell'Ateneo (78,1%), alla media area geografica degli Atenei non telematici (75,3%) e alla media degli Atenei non telematici 81,7%.

iC05 Il rapporto tra studenti regolari e docenti, con un dato pari a 4,3 al 2021, è inferiore rispetto a tutti i dati comparativi e testimonia che ogni docente segue un minor numero di studenti con un miglioramento del rapporto docente/studente.

iC07 La percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo, al 2021, è pari al 90,5%, superiore rispetto all'anno precedente (89,1%), superiore alla media dell'Ateneo (85,4%) che a quella della media geografica degli Atenei non telematici (84,2%), mentre l'indicatore è inferiore alla media Atenei non telematici (91,2%).

iC08 La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono ai settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento nel 2021, pari al 50,0%, è inferiore rispetto alla media di Ateneo (87,0%), alla media dell'area geografica Atenei non telematici (93,0%) e degli Atenei non telematici (92,4%).

GRUPPO B – INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE (DM 987/2016 ALLEGATO E). Dall'analisi dei dati relativi agli indicatori della internazionalizzazione si evidenzia quanto segue:

iC10 La percentuale di CFU conseguiti nel 2020 all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso è pari a 0,0%, valore identico rispetto al 2019 (0,0%) e alla media di Ateneo (0,0%).

Tale dato risulta inferiore ai valori relativi alla media per area geografica (10,0‰) e alla media degli Atenei non telematici, pari al 31,9‰.

iC11 La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero presenta nel 2021 un dato dello 0,0‰ identico al dato (0,0‰) evidenziato nel 2020. Il dato rimane nettamente inferiore rispetto a tutte le altre medie (tutte superiori al 6,7‰).

GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA (DM 987/2016 ALLEGATO E)

Gli indicatori evidenziano complessivamente, nel biennio 2020/2021, una peggiore percentuale in riferimento alla regolarità delle carriere degli studenti. Si evidenziano, in particolare, i valori relativi ai seguenti quadri:

iC13 La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire si è attestata, nel 2020, al 62,9%, con un peggioramento rispetto al 2019, quando la percentuale si era attestata al 71,7%; il dato è inferiore alla media geografica Atenei non telematici (65,2%) e inferiore sia alla media di Ateneo (75,6%) che a quella degli Atenei non telematici, che si attestano su una percentuale del 79,5%.

iC14 La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio nel 2020 è pari al 90,0%, dato in diminuzione rispetto all'anno 2019 (100,0%) e inferiore rispetto alla media del 2020 dell'area geografica Atenei non telematici (93,7%), alla media degli Atenei non telematici (96,0%) e rispetto alla media di Ateneo (94,2%).

iC16/iC16 bis La percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno nel 2020 presenta un decremento rispetto al 2019, quando si attestava al 72,7%. Nel 2020 si attesta su 60,0%. Tale indicatore è superiore alla media area geografica Atenei non telematici (53,9%), ma è inferiore alla media nazionale degli Atenei non telematici (70,7%) e, inferiore alla media di Ateneo (67,4%). Anche quando la percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio è espressa non come numero assoluto di CFU ma come 2/3 dei CFU totali, l'indicatore 2020, pari a 60,0%, è inferiore alla media nazionale degli Atenei non telematici (71,1%).

iC18 La percentuale degli studenti che si iscriverebbero allo stesso corso di studio, nel 2021 è pari al 65,5%. Il dato è inferiore sia alla media di Ateneo (73,6%), sia alla media dell'area geografica (80,1%) e degli Atenei non telematici (74,8%).

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE- PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITA' DELLE CARRIERE

iC21 La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno ha subito un decremento rispetto al 2019 (100%) con un indicatore per il 2020 pari al 97,5%, che però è superiore sia alla media di Ateneo (95,8%) che a quella di Atenei non telematici (pari al 96,5%) che alla media area geografica non telematici, pari al 94,5%.

iC22 La percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso è pari, nel 2020, al 56,8% degli iscritti, in diminuzione rispetto al 67,6% dell'anno precedente. Il dato è inferiore nel 2020 alla media di Ateneo (pari a 70,7%) a quella degli Atenei non telematici (69,0%) e alla media area geografica Atenei non telematici (59,3%).

iC24 La percentuale di abbandoni del corso di studi dopo n+1 anni, al 2020 è pari al 5,4%, ed ha, pertanto, subito un lieve incremento rispetto al 2019 (4,0%). Tale dato risulta più soddisfacente rispetto alla media di Ateneo (4,3%) ma meno soddisfacente rispetto alle altre medie (media Area geografica non telematici pari al 7,5% e media Atenei non telematici pari al 5,1%).

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE- OCCUPAZIONE E OCCUPABILITA'

iC25 La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS è pari nel 2021 al 96,6%, migliore rispetto alle altre medie rilevate (media di Ateneo 94,5%, media area geografica 94,9%, media degli Atenei non telematici pari al 91,7%).

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

iC27 Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) registra, nel 2021, un lieve peggioramento, con un dato pari a 14,3. Tale dato, è inferiore rispetto a tutte le altre medie.